Sudio Elisa Elisa Communication & marketing

Conditions Générales de Vente (CGV)

Kynse Studio – Mathias Moro

Dernière mise à jour : 8 février 205

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Kynse Studio propose à ses clients des prestations de création, maintenance, hébergement et accompagnement de site internet vitrine.

2. Prestations incluses dans l'abonnement mensuel

L'abonnement mensuel comprend :

- · L'hébergement du site web,
- La maintenance technique (mises à jour, sécurité, sauvegardes),
- Les ajustements mineurs sur le contenu (modification ponctuelle de textes, ajout d'éléments légers tels que logos, témoignages ou actualités),
- La gestion de la version responsive (mobile/tablette) en cas de modifications mineures,
- Un suivi client avec assistance technique limitée par mail.

Ne sont pas inclus dans ce forfait:

- Les modifications structurelles du site (refonte de pages, changement massif de contenu ou d'arborescence),
- La création de nouvelles pages, formulaires ou intégrations complexes,
- · L'accès administrateur complet au back-office,
- Le développement de fonctionnalités personnalisées.
- Ces prestations peuvent faire l'objet d'un devis séparé.

3. Tarifs et modalités de paiement

Le tarif mensuel est précisé lors de la signature du contrat ou de la validation de l'abonnement Stripe.

Le paiement est reconduit automatiquement chaque mois via la plateforme Stripe, sauf résiliation ou défaut de paiement.

Tout défaut de paiement entraînera la suspension du service après 3 relances automatiques.

4. Engagement & résiliation

L'abonnement est conclu pour une durée de 12 mois, renouvelable tacitement sauf indication contraire.

Le client peut demander la résiliation à l'échéance annuelle avec un préavis de 30 jours.

En cas de rupture anticipée de l'engagement, le montant restant dû jusqu'à l'échéance annuelle sera facturé.

5. Propriété intellectuelle

Le client reste propriétaire des textes, images, logos et éléments de contenu qu'il fournit.

Le design, la structure et la configuration du site réalisés par Kynse Studio restent la propriété intellectuelle de Kynse Studio jusqu'au paiement complet de la prestation et ne peuvent être modifiés sans accord préalable.

6. Responsabilités

Kynse Studio ne peut être tenu responsable en cas d'interruption de service indépendante de sa volonté (panne serveur, bug externe, piratage).

Le client s'engage à ne pas modifier ou altérer le site sans validation de Kynse Studio dans le cadre du forfait souscrit.

7. Modification des CGV

Kynse Studio se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification sera communiquée au client dans un délai raisonnable.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de Kynse Studio.



CONFIEZ-NOUS VOTRE PROJET

contact.kynse@gmail.com contactmathiasmoro@gmail.com 06 18 28 83 43

www.kynsestudio.com